

广州鼎胜物流有限公司（GPL）

数据库及操作系统维护服务密封询价文件

文件编号：GCT-GPL-2026-01

询价人& 联系方式	广州鼎胜物流有限公司 联系人： 黎瞳略 联系电话： 020-82256273
密封询价 项目名称	广州鼎胜物流有限公司数据库及操作系统维护服务
询价内容	<p>为了保障广州鼎胜物流有限公司生产系统的正常使用，需要购买一年数据库及操作系统维护服务。服务对象包括两台联想服务器 SR650 操作系统、主数据库(x86/Linux,oracle 11G)、灾备数据库 (x86/Linux,oracle 11G, DG 单节点) 共两套数据库系统。欢迎有 Oracle 数据库维护服务资质及经验的单位参与密封询价项目。相关要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 紧急技术支持：出现影响生产业务紧急情况，半小时内电话响应，1 小时内远程不能解决问题,须要 2 小时内到达事故现场处理,7*24 服务。2. 一般技术支持：对系统存在的非紧急性问题提供电话咨询、远程技术支持，5*8 服务。3. 预防性定期巡检：每个季度一次上门检查，检查和处理系统存在的问题和隐患，出具检测报告及使用状态数据，提出使用及优化建议，包含：oracle 数据库、oracle DG、承载的硬件服务器及操作系统。必要时提供 oracle 数据库及承载的 Linux 最新系统补丁安装升级技术服务。4. 年度灾备演练：完成每年一次的灾备切换演练现场技术支持。

	5. 性能优化：每年进行一次系统性能调优，提供性能调优报告。
报价人资质要求	<p>1、在中华人民共和国境内注册，具有合法经营资质和独立法人资格；</p> <p>2、须具备满足本次询价紧急技术支持内容要求的售后服务机构及完善服务体系，能快速提供维护支持，并提供机构证明文件；</p> <p>3、具备相关技术力量，Oracle OCP 认证工程师不少于 2 人，OCM 认证工程师不少于 1 人；</p>
报价方式	<p>密封报价（请在 2026 年 3 月 16 日 12:00 前将密封的报价文件邮寄或投递至广州经济技术开发区新港路 1 号 广州集装箱码头有限公司四楼 采购科小号密封箱中（请在封面注明密封报价项目名称）</p>
报价文件构成	<p>报价方须提供以下资料文件，作为报价文件的组成部分，供询价人审核。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供经办人身份证、法定代表人授权书、企业法人营业执照等证件原件的复印件（需加盖单位公章）各一份； 2. 提交详细、准确、有效的通讯地址及联系人、联系电话、工作邮箱； 3. Oracle 数据库资质认证人员资料（附证书复印件加盖单位公章）； 4. 近三年以来 Oracle 数据库、容灾、数据同步环境搭建和维护服务案例（附加盖单位公章/合同章的合同关键页）； 5. 服务方案及详细报价表（包括服务内容详细描述、处理方式、服务频率次数、联系方式等）； 6. 报价方认为需补充说明的情况。
报价表	
项目报价	<p>一、含税总报价：人民币_____元， 大写_____元整。</p>

	税率_____%	发票类型：
备注		

报价方联系人：

联系电话：

邮箱：

通讯地址：

报价时间：2026年 月 日

报价方（盖章）